



Allmänna beställnings-/försäljningsvillkor

Version 10701-3

§ 1 - Priser

Alla priser är om inget annat angivits exklusive, vid varje beställnings-/försäljningstillfälle, rådande mervärdesskatt och/eller av myndighet påfordrad försäljnings-/omsättningsskatt/avgift.

§ 2 - Fakturering

För nya kunder gäller att all fakturering sker á Conto oavsett eventuell kreditvärdighet. Enda undantaget är stat och kommun som kan erhålla max 30 dagar netto. För kunder som vill ansöka om fakturakredit gäller att de kan göra sådan ansökan efter att ha erlagt förskottsbetalning vid tre tillfällen inom 6 månader. Därefter kan fakturakredit om 10 dagar netto erhållas efter sedvanlig godkänd kreditprövning. Vi förbehåller oss dock rätten att återkalla eventuell given fakturakredit utan föregående varning om kund hamnar på obestånd, erhåller betalningsanmärkningar eller blir utsatt för myndighetsingripande som kan misstänkas menligt påverka företagets kreditvärdighet och betalningsförmåga samt eventuellt andra omständigheter som kommer till vår kännedom och som också kan utgöra fara för att inte erhålla debiterade likvider.

§ 3 - Garanti

Vid försäljning till fysisk person, tillämpas garantivillkor enligt, vid varje tillfälle rådande konsumentköplag om inget annat angivits i försäljningsdokumenten. Vid försäljning till juridisk person eller verksamhet tillämpas generellt vår fabriks garantivillkor såvida inget annat angivits i försäljningsdokumenten.

§ 4 - Trasig produkt

Alla produkter provas alltid av oss innan de sänds till eller hämtas av, kund. Om en produkt ankommer trasig till kund, skall eventuellt emballage sparas. Om det kan misstänkas att produkten skadats under transport, skall en transportskadeanmälan omgående göras till transportföretaget samt en kopia skall skickas till oss. Transportföretagets försäkring skall täcka skador som uppkommer under transport varvid det är viktigt att en sådan anmälan görs. Utan sådan anmälan kan vi inte godkänna detta utan en transportskada utan samtliga övriga villkor här nedan gäller. Vid transportskada skall transportföretaget ersätta kund till samma nivå som transportörens försäkring täcker. Eventuell mellanskillnad betalas av kund om inget annat överenskomms skriftligen. Om en produkt går sönder inom garantitiden och man önskar återropa garantifel, skall en felanmälan göras skriftligen till oss (via vårt felanmälnings mejl) där man så noga som möjligt skall ange hur och på vilket sätt som skadan uppkommit samt vilka symptom som produkten uppvisar. Vi kommer då att utfärda en retursedel som också skall bifogas försändelsen. Samma returnummer skall även anges på emballaget. Retur till oss beskostas av kund medan vi bekostar återleverans av lagad/ersatt vara. Vid ersättningsprodukten tillämpas i normalfallet att motsvarande vara returneras till kund. Vid särskilda omständigheter kan eventuellt en alternativ produkt vara ersättningsvara som då håller samma eller förbättrad funktion. Annan ersättningsvara returneras till kund efter samråd om vilka funktioner som är avgörande för kundens tillämpning eller bruk av produkten.

§ 5 - Retur av lagervaror

På lagerprodukter kan retur ske inom 7 dagar efter mottagandet förutsatt oanvänd produkt i obruten förpackning. Retur kan endast ske efter att vi utfärdat ett skriftligt returgodkännande. För erhållande av returgodkännande måste kund ange en rimlig anledning till retur. Efter kontroll kan vi utfärda ett returgodkännande med returnummer. I emballaget skall beskrivning om returorsak bifogas. På samma dokument skall tilldelat returnummer anges. Samma returnummer skall tydligt även anges på emballaget. Om återbetalning önskas av debiterat varuvärde, tas en administrativ avgift ut, motsvarar 10% av varans debiterade värde. Varans fraktkostnader returneras ej. För att undvika administrativ avgift, kan ett tillgodohavande utfärdas som motsvarar hela varuvärdet som är giltigt i max 12 månader. All retur som sker utan skriftlig överenskommelse med tillhörande returnummer godkänns ej och sker helt och hållet på kundens egen risk. Förlorad produkt som returneras utan returnummer ersätts ej. Förlorad produkt med returnummer ersätts såvida det kan styrkas att varan ankommit vårt lager. Som styrkande räknas endast av oss undertecknat mottagningsbevis eller vårt eget returformulär, annars inte. Kunden står för alla frakt- och returkostnader

§ 6 - Retur av beställningsvaror

Då beställningsprodukter av sin natur inte ingår i vårt lagarsortiment, godkänns inte retur av dessa såvida inte särskilda omständigheter råder. Dessa kan vara om produkten uppvisar så stora brister jämfört med av oss uppgivna funktionen, att produktens huvudfunktion påverkas menligt. Dock är det under vårt godkännande som en sådan produkt kan returneras för undersökning. Efter erhållen retur är det vi som bedömer om sådan brist verkligen föreligger. Om vi bedömer att sådan brist föreligger anses produkten felaktig varvid vi §3 och §4 tillämpas. Kunden står för alla transportkostnader.

§ 7 - Utebliven leverans av lagervaror

Om beställd men ej betald lagerprodukt ej levererats inom 30 dagar efter bekräftat leveransdatum, äger kunden rätt att utan kostnad annullera order. Om beställd och betald lagerprodukt ej levererats inom 30 dagar efter sista bekräftat leveransdatum, äger kunden rätt erhålla en kompensation motsvarande 5% av produktens värde. Om beställd och betald lagerprodukt ej levererats efter 60 dagar efter sista bekräftat leveransdatum, äger kunden rätt erhålla en kompensation motsvarande 20% av produktens värde. Om beställd och betald lagerprodukt ej levererats 90 dagar efter sista bekräftat leveransdatum, äger kunden rätt begära annullering av order i enligt §9. Det ankommer på kunden att vid varje tillfälle begära alla dessa kompensationer.

§ 8 - Utebliven leverans av beställningsvaror

Då beställningsvaror av sin natur inte finns i vårt lager, påverkas leveranstiden av yttre faktorer som vi inte alltid kan påverka. För att bekräftat leveransdatum skall anses vara giltigt, måste även kunden själv uppfyllt samtliga villkor som angivits på faktura eller orderbekräftelse. För beställd med ej betald beställningsvara äger kunden rätt att först efter 90 dagar efter skriftligen bekräftat leveransdatum, annullera order till en kostnad motsvarande 30% av ordervärdet. Vid förskottsbetald beställningsvara gäller alltid att betalningen måste ha inkommit senast dagen innan sista betalningsdag för att garantera att vi har detta belopp disponibelt på vårt konto senast sista betalningsdagen för att följande skall vara tillämpligt. Om betald beställningsvara inte levererats 30 dagar efter sista skriftligen bekräftade leveransdatumet, äger kunden rätt till kompensation med 5% av produktens värde. Men om betalningen inkom sista betalningsdagen eller senare, tillkommer ytterligare 30 dagar från det datum på betalningen inkom. Om betald beställningsvara inte levererats 60 dagar efter sista skriftligen bekräftade leveransdatumet, äger kunden rätt till kompensation med 10% av produktens värde. Men om betalningen inkom sista betalningsdagen eller senare, tillkommer ytterligare 30 dagar från det datum på betalningen inkom. Om betald beställningsvara inte levererats 90 dagar efter sista skriftligen bekräftade leveransdatumet, äger kunden rätt till kompensation med 20% av produktens värde. Men om betalningen inkom sista betalningsdagen eller senare, tillkommer ytterligare 30 dagar från det datum på betalningen inkom. För annullering av beställd beställningsvara gäller villkoren i §9, Det ankommer på kunden att begära alla dessa kompensationer.

§ 9 - Annullering av order

Annullering av order kan endast ske efter gemensam överenskommelse eller efter att tvist avgjorts i Solna Tingsrätt till kunds fördel. Annullering som begärs på grund av utebliven leverans kan endast komma ifråga om det finns anledning att tro att leverans inte kommer kunna ske inom 180 dagar efter det att beställningen betalats och leveransdatum bekräftats. Vid annullering tas dels en administrativ avgift ut som motsvarar 10% av det fakturerade och inbetalade beloppet. Vidare tas en avgift om 20% av det fakturerade och inbetalade beloppet vilket motsvarar värdet för transportomkostnader. Dessa båda avgifter dras från det inbetalade beloppet varvid resterande belopp krediteras kund enligt villkor i §5 och §6.

§ 10 - Godkännande av dessa villkor

Dessa villkor är bindande och kan inte förhandlas bort annat än skriftligen varvid de delar som skall förändras skall ha kontrasterats av båda parter. I de fall sådana förändringar skall ske, måste dessa skriftligen iordningställs innan kunden erhållit den slutgiltiga orderbekräftelsen och innan en eventuell faktura har betalats. I övrigt gäller att kunden skall anses ha godkänt dessa villkor i sin helhet, utan undantag, i samband med att kund mottagit vara, alternativt max 8 dagar efter bekräftad order. Vidare skall kunden anses godkänt samtliga villkor och förbehåll i och med att kunden betalat utställd faktura.